

**Atividade**

Cliente vs consumidor

# Contexto:

Na lição anterior, você identificou um problema para resolver. Mas de quem é este problema? Do cliente ou do consumidor? Qual é a relação entre os dois? Nesta atividade, você descobrirá as diferenças entre um cliente e um consumidor.

# Instruções:

1. Reúnem-se em equipes de 5 que se formaram na lição anterior.

Curso Fundamentos de empreendedorismo

1. Esta é uma atividade ao ar livre. Vocês precisam sair da sala com suas respectivas equipes.
2. Cada equipe vai caminhar ao redor da área/local e identificará 5 exemplos de empresas, seus clientes e seus consumidores.
3. Depois de ter os 5 exemplos, vocês podem anotá-los na tabela abaixo. Vocês também podem escrever seus comentários, se os tiverem.
4. Vocês têm 30 minutos para concluir essa atividade.
5. Quando as equipes retornarem para sala de aula, o facilitador irá conduzir a revisão.
6. Cada equipe terá 2 minutos para compartilhar seus exemplos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Negócio ¿Quem é o Cliente? ¿Quem é o Consumidor? Comentários** | | | |
| WIFI | IES | ALUNOS / PROFESSORES | LENTIDÃO  ACESSO LIMITADO  NECESSIDADES E NAO CONSEGUIR USAR |
| ANALISE DE RISCOS | IES | ALUNOS/ PROFESSORES | ACESSOS LIMITADOS  ANALISE NA REDE  CONFIGURAÇÃO DA REDE |
| SINALIZAMENTO NAS RODOVIAS | CIDADÕES / MOTORISTAS | CIDADÕES / MOTORISTAS | FALTA DE SINALIZAÇÃO  DIFICULDADE NO ACESSO A VIAS |
| REDE ESTRUTURADA | IES | ALUNOS / PROFESSORES | DIVISÃO DE LINKS  ACESSO RAPIDO  NAO DIFICULTAR ACESSOS FUTUROS |
|  |  |  |  |

Página 1 de 1

© Wadhwani Foundation

[www.wfnen.org](http://www.wfnen.org/) V01